



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Administração, 25.061.722/0001-87



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Lucilene Gomes de Brito Almeida, Evilasio Melo da Silva



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins enfrenta a dificuldade de assegurar a prestação adequada de serviços essenciais à população, devido à insuficiência de mão de obra qualificada e disponível nas suas equipes internas.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins apresenta atualmente uma situação crítica em relação à prestação de serviços essenciais à sua população, enfrentando dificuldades em assegurar a qualidade e a continuidade desses serviços. Essa problemática decorre da insuficiência de mão de obra qualificada e disponível nas equipes internas do município, obstaculizando a execução eficiente das atividades que são fundamentais para o bem-estar e o desenvolvimento da comunidade.

A falta de profissionais capacitados resulta em lacunas significativas na oferta de serviços públicos essenciais, como saúde, educação, infraestrutura e assistência social. A carência de recursos humanos adequados provoca sobrecarga nas equipes existentes, reduzindo a eficácia das ações implementadas e causando insatisfação entre os cidadãos. Além disso, a dificuldade em atender as demandas crescentes da população acarreta riscos diretos à qualidade de vida dos munícipes, comprometendo direitos básicos e gerando descontentamento social.

Sob a perspectiva do interesse público, é imprescindível reconhecer que a adequação e a expansão da



mão de obra qualificada são fatores determinantes para a promoção de um ambiente administrativo mais eficiente e responsivo às necessidades da população. Investir na formação e contratação de profissionais capacitados não apenas potencializa a gestão pública, mas também assegura que os serviços prestados pela Prefeitura atendam a padrões desejáveis de qualidade e efetividade, refletindo diretamente no fortalecimento da cidadania e na garantia dos direitos sociais.

Assim, a identificação clara da necessidade da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins deve ser observada com a devida atenção, visando garantir a melhoria contínua na prestação de serviços públicos. O reconhecimento desta demanda, aliado ao compromisso em atendê-la, é um passo fundamental para promover o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da coletividade que dependem dessas ações governamentais essenciais.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A contratação de serviços visando suprir a carência de mão de obra qualificada na Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins é fundamental para garantir a prestação adequada de serviços essenciais à população. O seguinte conjunto de requisitos foi elaborado para atender a essa necessidade, assegurando que as propostas apresentadas sejam mensuráveis e verificáveis, evitando restrições indevidas à competição.

Requisitos da contratação:

1. Disponibilidade de profissionais qualificados nas áreas de atuação necessárias, com formação comprovada em áreas pertinentes aos serviços a serem prestados.
2. Experiência mínima de 3 anos na execução de serviços similares, comprovada mediante apresentação de atestados ou certidões de capacidade técnica emitidas por pessoas jurídicas.
3. Capacitação específica dos profissionais envolvidos, incluindo ao menos um curso reconhecido de atualização na área de atuação dentro dos últimos 24 meses.
4. Garantia de acesso à supervisão e gerenciamento contínuo dos serviços prestados, com designação de um responsável técnico com formação superior na área correspondente.
5. Apresentação de cronograma detalhado e flexível para a execução dos serviços, atendendo prazos pré-estipulados pela administração municipal.
6. Sistema de controle de qualidade aplicável aos serviços prestados, incluindo procedimentos de avaliação e feedback dos usuários finais, a ser reportado mensalmente à administração.
7. Licenciamento regular e cumprimento das normas de segurança e saúde no trabalho, conforme legislação vigente, incluindo a apresentação de certificados e alvarás pertinentes.
8. Responsabilidade social e ambiental, demonstrada através de práticas sustentáveis nos serviços executados, com relatórios trimestrais sobre ações implementadas nesse sentido.
9. Proposta financeira clara, discriminando valores por serviço prestado, respeitando a compatibilidade com o orçamento público e as condições de mercado.
10. Disponibilidade de suporte técnico remoto e presencial durante todo o período contratual, com atendimento aos chamados em até 24 horas após a notificação.



Esses requisitos visam garantir uma seleção de proposta que não apenas atenda às necessidades imediatas da Prefeitura Municipal, mas também ofereça soluções sustentáveis e adequadas a médio e longo prazo.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Solução 1: Contratação de empresa terceirizada para prestação de serviços

Vantagens:

- Custo: Pode ser mais econômico, uma vez que a empresa já possui estrutura e recursos para realizar os serviços, reduzindo gastos com recrutamento e treinamento.
- Qualidade: Empresas especializadas podem garantir mão de obra qualificada devido à experiência no mercado.
- Flexibilidade: Possibilidade de ajuste na quantidade de serviços contratados conforme demanda, permitindo adaptação às necessidades da Prefeitura.
- Suporte: As empresas terceirizadas geralmente oferecem suporte técnico e operacional.

Desvantagens:

- Controle: Difícil supervisão e controle da qualidade do serviço prestado, podendo resultar em insatisfação da população.
- Dependência: A Prefeitura pode se tornar dependente da empresa contratada, limitando sua capacidade de ação.
- Sustentabilidade: Pode não estimar o desenvolvimento de mão de obra local qualificada a longo prazo.
- Prazo de Implementação: O tempo para a seleção e contratação pode ser demorado, afetando a rapidez de disponibilização dos serviços.

Solução 2: Capacitação interna das equipes existentes

Vantagens:

- Custo: Potencialmente menos custoso a longo prazo, pois desenvolve as habilidades dos funcionários já contratados.
- Qualidade: Aumenta a qualidade dos serviços prestados internamente, resultando em melhora dos processos administrativos e operacionais.
- Adaptabilidade: Equipes capacitadas podem se adaptar melhor às necessidades específicas da população local.
- Continuidade: Mantém o conhecimento institucional e promove um ambiente de trabalho coeso.

Desvantagens:

- Tempo de Implementação: O processo de capacitação pode ser demorado, levando tempo até que os resultados sejam percebidos.
- Custos Imediatos: Investimento inicial em cursos e treinamentos, que pode não ter retorno imediato.



- Resistência: Funcionários podem apresentar resistência a mudanças, dificultando a implementação efetiva da capacitação.
- Limitações: Mesmo com capacitação, poderá haver limitações em áreas muito técnicas ou especializadas, onde a expertise externa é essencial.

Solução 3: Programa de incentivo ao recrutamento de mão de obra local

Vantagens:

- Custo: Pode oferecer incentivos financeiros que motivem a força de trabalho local a se qualificar e trabalhar para a Prefeitura.
- Qualidade: Fomenta a valorização de talentos locais, promovendo a retenção e continuidade.
- Engajamento: Atrai a comunidade a participar ativamente nos serviços públicos, aumentando a satisfação da população.
- Flexibilidade: Permite a adaptação às necessidades específicas da população local.

Desvantagens:

- Prazo de Implementação: Estabelecer programas de incentivos pode levar tempo, além da necessidade de marketing e divulgação.
- Recursos Limitados: Dependência da disponibilidade orçamentária para viabilizar os incentivos propostos.
- Resultados Variáveis: O impacto pode variar conforme a adesão da população e a disposição de talentos locais em se qualificar.
- Risco de Seleção: Pode atrair perfis variados, nem sempre compatíveis com as exigências dos cargos disponíveis.

Análise Comparativa:

- A terceirização pode ser a solução mais rápida, mas apresenta riscos de falta de controle e sustentabilidade a longo prazo.
- A capacitação interna tende a ter custos mais baixos a longo prazo e contribui para a qualidade contínua, mas requer mais tempo para implementar.
- O incentivo ao recrutamento local visa fortalecer a mão de obra da comunidade e engajar a população, porém depende de recursos financeiros e tempo para resultados efetivos.

Considerando todos os aspectos mencionados, a escolha deve equilibrar custo a curto e longo prazo, bem como a eficácia de execução e adequação aos objetivos da contratação na melhoria dos serviços essenciais.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha da solução de contratação de empresa terceirizada para a prestação de serviços essenciais à Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins se justifica por diversas razões técnicas, operacionais e econômicas. A insuficiência de mão de obra qualificada nas equipes internas é um desafio que



compromete a eficácia na entrega dos serviços à população. Portanto, a possibilidade de contar com profissionais especializados e experientes a partir da terceirização se torna uma solução viável e eficaz.

Do ponto de vista técnico, a terceirização permite acesso a um conjunto de competências e habilidades que muitas vezes não estão disponíveis internamente. As empresas especializadas em determinados tipos de serviço têm expertise e know-how que garantem um desempenho qualitativo superior, essencial para a realização de atividades críticas como saúde, limpeza, manutenção e segurança. Além disso, a compatibilidade entre as soluções oferecidas pela empresa contratada e as necessidades da prefeitura pode ser garantida através de um cuidadoso processo de seleção, o que assegura a implementação flúida dos serviços. Empresas de terceirização possuem também sistemas e processos já testados que facilitam a adoção rápida e eficiente das práticas requeridas, reduzindo o tempo de adaptação e implementação.

No que tange aos benefícios operacionais, a contratação de uma empresa terceirizada proporciona vantagens significativas em manutenção e suporte. Essas empresas costumam oferecer garantia de continuidade e qualidade nos serviços prestados, além de suporte técnico especializado que pode resolver problemas de forma ágil e eficaz. Ademais, a escalabilidade é um aspecto crucial dessa solução; conforme as demandas da prefeitura aumentam ou diminuem, ajustes podem ser feitos na quantidade de serviços ou no número de pessoas alocadas sem as dificuldades administrativas que implicariam mudanças na estrutura interna.

Economicamente, a opção de terceirização se destaca pelo potencial custo-benefício que representa. A contratação de empresas especializadas pode resultar em economia direta, pois evita gastos associados à contratação e formação de novos servidores, manutenção de folha de pagamento e encargos sociais vinculados a empregados efetivos. O retorno sobre o investimento se reflete em maior eficiência na utilização dos recursos públicos, potencializando os resultados obtidos com a aplicação desses recursos. A agilidade na execução de serviços e a minimização de falhas operacionais podem levar a uma percepção positiva pela população quanto aos serviços públicos, o que, consequentemente, melhora a imagem da administração municipal.

Além disso, a gestão de serviços terceirizados possibilita que a administração pública mantenha seu foco nas atividades fins, alocando melhor os recursos humanos e materiais a outras áreas prioritárias. A realocação de esforços internos para funções estratégicas pode repercutir na melhoria geral da qualidade dos serviços oferecidos à população de Buriti do Tocantins, permitindo um ambiente de trabalho mais eficiente dentro da administração pública.

Em suma, a escolha pela contratação de empresa terceirizada para prestação de serviços na Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins é respaldada por uma análise completa que evidencia benefícios técnicos, operacionais e econômicos. Essa abordagem não apenas atende à necessidade imediata de mão de obra qualificada, mas também se mostra uma estratégia sólida e sustentável para a melhoria da prestação de serviços essenciais à comunidade.



QUANTITATIVOS E VALORES



ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	ENCANADOR OU BOMBEIRO HIDRÁULICO COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	900,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2	PINTOR COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
3	CARPINTEIRO DE ESQUADRIA COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	CARPINTEIRO DE FORMAS COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	900,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
5	PEDREIRO COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	3.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
6	ELETRICISTA COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	1.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
7	SERRALHEIRO COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	900,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
8	SERVENTE COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	1.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
9	AJUDANTE DE PEDREIRO COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	2.800,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
10	AJUDANTE DE PINTOR COM ENCARGOS COMPLEMENTARES	horas	1.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor Total					R\$ 0,00



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

A escolha pela realização de uma única licitação, com a adjudicação em lotes ou itens distintos, é justificada por aspectos técnicos e operacionais que visam otimizar a gestão da contratação de serviços essenciais. Ao dividir os serviços em lotes, a Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins pode facilitar a participação de diferentes empresas, permitindo que fornecedores especializados em áreas específicas sejam selecionados, o que potencializa a qualidade dos serviços prestados. Essa abordagem também favorece a competitividade, resultando em propostas mais vantajosas e adequadas às necessidades do município.

Além disso, o parcelamento por meio de lotes possibilita uma melhor alocação de recursos e a adaptação da contratação às demandas variáveis ao longo do tempo. Esse modelo permite que a Prefeitura ajuste o escopo dos serviços conforme as prioridades emergentes da população, garantindo que a prestação de serviços se mantenha alinhada às reais necessidades da comunidade. Dessa forma, a gestão pode responder rapidamente a eventuais mudanças no cenário local, como o aumento na demanda por determinados serviços, evitando a ineficiência na execução contratual.

Por fim, o parcelamento por lotes contribui para o aprimoramento do atendimento ao interesse público, uma vez que incentiva a concorrência entre os prestadores de serviço e assegura a contratação de empresas que demonstrem capacidade técnica adequada. Isso não só promove a eficiência na utilização dos recursos públicos, mas também eleva a qualidade dos serviços oferecidos à população, impactando positivamente o cotidiano dos cidadãos em Buriti do Tocantins. Assim, a adoção deste modelo se revela como uma estratégia eficaz para enfrentar a deficiência de mão de obra qualificada no município.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa terceirizada para a prestação de serviços essenciais pela Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins visa garantir que a população tenha acesso adequado aos serviços públicos, considerando a atual insuficiência de mão de obra qualificada nas equipes internas. Essa solução proporciona uma clara economicidade, uma vez que permite à prefeitura contratar serviços especializados apenas pelo tempo necessário, evitando gastos fixos com funcionários permanentes e os custos associados a benefícios trabalhistas a longo prazo. A empresa terceirizada é incentivada a otimizar seus processos para se manter competitiva no mercado, proporcionando assim um melhor custo-benefício.

Além disso, a contratação de serviços terceirizados possibilita o usufruto de expertise e tecnologia atualizada que nem sempre estão disponíveis internamente. Isso gera um aproveitamento mais eficiente dos recursos humanos, pois a equipe da empresa contratada é composta por profissionais especializados, reduzindo o tempo de adaptação e aumentando a produtividade. Essa operação racional melhora a qualidade dos serviços prestados à população.

Do ponto de vista dos recursos materiais e financeiros, a solução proposta permite que a Prefeitura direcione suas verbas para áreas prioritárias, uma vez que não precisará arcar com a capacitação contínua e equipamentos para uma equipe interna. Os materiais podem ser fornecidos pela empresa contratada, garantindo que os recursos sejam utilizados de maneira adequada e dentro de sua validade, minimizando desperdícios.

Esses fatores combinados revelam uma solução vantajosa que promove a economicidade e o aproveitamento eficaz dos recursos disponíveis. A opção pela terceirização se configura como um caminho inteligente e pragmático para enfrentar a atual demanda por serviços essenciais, assegurando melhores resultados para a comunidade de Buriti do Tocantins.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

A análise das providências necessárias para a contratação de uma empresa terceirizada para a prestação de serviços na Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins deve levar em consideração as especificidades do contexto atual da administração, compreendendo tanto a implementação quanto a gestão efetiva do contrato a ser celebrado.

Primeiramente, é imprescindível realizar um mapeamento detalhado das demandas e dos serviços essenciais que precisam ser cobertos pela empresa contratada. Esse levantamento servirá para definir o escopo do serviço, identificando as competências necessárias à mão de obra que será terceirizada,



bem como estabelecendo indicadores de desempenho que permitam avaliar a qualidade da prestação dos serviços.

Em seguida, recomenda-se a realização de um diagnóstico das capacidades internas da Prefeitura, com foco nas competências que não estão sendo supridas pelas equipes existentes. Com isso, será possível identificar quais atividades podem ser delegadas à empresa contratada sem comprometer a supervisão e a operacionalização dos serviços públicos essenciais.

Adicionalmente, é fundamental planejar a integração entre as equipes da Prefeitura e os empregados da empresa terceirizada. Para isso, a elaboração de um plano de comunicação e alinhamento de expectativas deve ser considerada, garantindo que todos os envolvidos estejam cientes das atribuições e responsabilidades durante a execução dos serviços.

Caso seja necessária a fiscalização mais rigorosa devido à especificidade dos serviços contratados, pode haver necessidade de capacitação específica para alguns servidores municipais. Essa capacitação deve abordar não apenas aspectos técnicos relevantes ao serviço a ser contratado, mas também elementos relacionados à gestão do contrato e aos mecanismos de avaliação do desempenho da prestadora de serviços.

Por fim, é necessário estabelecer uma metodologia clara para o acompanhamento e a avaliação contínua dos serviços prestados, assegurando que sejam realizados monitoramentos periódicos e reuniões de feedback. Isso garantirá não apenas a conformidade com os termos contratuais, mas também a possibilidade de ajustes necessários para adequar a execução dos serviços às necessidades da população, promovendo assim, a eficiência e a eficácia no uso dos recursos públicos.

Essas providências visam a garantir que a solução escolhida atenda de forma eficaz as expectativas da administração pública, otimizando recursos e contribuindo para a melhoria dos serviços essenciais oferecidos à população de Buriti do Tocantins.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

No contexto da análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes à solução escolhida pela Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins, que é a "Contratação de empresa terceirizada para prestação de serviços", verifica-se que não há necessidade preponderante de contratações adicionais antes da implementação da solução.

A razão principal para essa afirmação se baseia na natureza da contratação proposta. Os serviços a serem terceirizados devem ser suficientes para suprir as lacunas de mão de obra qualificada e disponível nas equipes internas, o que implica que a empresa contratada irá atender diretamente as demandas emergentes da prefeitura. As atividades essenciais podendo incluir, mas não se limitando a, serviços de limpeza, manutenção predial e operacionalização de programas sociais.



Entretanto, ao avaliar as possíveis contratações necessárias que poderiam ter correlação técnica ou operacional com a prestação dos serviços terceirizados, constata-se que estas estão intrinsecamente ligadas aos serviços que a empresa prestará. Por exemplo, melhorias em estruturas físicas, como adequações nos prédios públicos que serão utilizados pela equipe terceirizada podem existir, mas são parte das funções que a empresa deve contemplar em seu escopo de atuação. Assim, a responsabilidade sobre qualquer infraestrutura necessária para garantir a realização adequada dos serviços ficará a cargo da empresa contratada, eliminando a necessidade de contratações paralelas para tais adequações.

Portanto, diante da análise realizada, conclui-se que não existem contratações correlatas e/ou interdependentes que necessitem ser realizadas antes da efetivação da contratação da empresa terceirizada. A implementação da solução escolhida já contempla os aspectos necessários para assegurar a execução eficaz dos serviços essenciais, garantido assim um atendimento adequado às demandas da população de Buriti do Tocantins.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de uma empresa terceirizada para prestar serviços essenciais na Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins pode provocar diversos impactos ambientais, sendo importante identificá-los com vistas a promover medidas mitigadoras eficazes. Um dos impactos potenciais é o aumento da geração de resíduos sólidos provenientes das atividades realizadas pela empresa contratada, incluindo materiais descartáveis e sobras operacionais. Para mitigar esse impacto, é fundamental implementar práticas de gestão de resíduos, como a seleção de fornecedores que utilizem materiais recicláveis e a adoção de políticas de coleta seletiva nos locais de prestação dos serviços.

Outro possível impacto ambiental está relacionado ao consumo elevado de energia durante a execução das atividades. A empresa prestadora de serviços deve ser incentivada a adotar tecnologias e equipamentos que priorizem a eficiência energética, como lâmpadas LED e maquinário com baixa classificação energética. Além disso, promover treinamentos sobre boas práticas de consumo consciente junto aos colaboradores pode contribuir significativamente para a redução do consumo energético e dos impactos associados.

Além disso, o transporte de equipes e materiais pode acarretar emissões de gases de efeito estufa devido ao uso de veículos. Para minimizar esse impacto, é recomendável exigir da empresa contratada a utilização de veículos com baixa emissão de poluentes e, sempre que possível, incentivar o uso de meios de transporte alternativos, como bicicletas ou veículos elétricos. A realização de rotas otimizadas para a prestação dos serviços também pode contribuir para a redução das emissões geradas.

Por fim, a logística reversa deve ser considerada, especialmente na gestão de equipamentos e materiais que não tenham mais utilidade ao final de sua vida útil. A empresa deve ser orientada a desenvolver um plano de logística reversa que possibilite o retorno de produtos, prevenir o descarte



inadequado e promover a reciclagem e reutilização sempre que viável. Essa prática não apenas reduz a quantidade de resíduos enviados a aterros, mas também pode resultar em economia de recursos naturais, apoiando ações sustentáveis e melhorando a imagem ambiental da administração pública.

Em síntese, a antecipação e análise cuidadosa dos impactos ambientais associados à contratação de serviços são essenciais para garantir uma gestão responsável e eficiente, incorporando práticas de baixo impacto, eficiência energética e ações de logística reversa. Essas medidas contribuirão não apenas para o atendimento das demandas da população, mas também para a promoção de um ambiente mais sustentável em Buriti do Tocantins.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Buriti do Tocantins - TO, 23 de Junho de 2025

HONNY CAYRES DE BRITO

Diretor de Compras

28/2023