



## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



### Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Administração, 25.061.722/0001-87



### Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



### Equipe de Planejamento

HONNY CAYRES DE BRITO, CELSO ALEXANDRE TEIXEIRA FREIRE



### Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins enfrenta dificuldades na qualidade da prestação de serviços essenciais devido à falta de recursos humanos qualificados e à insuficiência de efetivos em diversas áreas, o que compromete a eficácia das ações governamentais que depende de serviço qualificado de pessoal.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



## DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins enfrenta um desafio significativo em relação à qualidade da prestação de serviços essenciais à população, decorrente da carência de recursos humanos qualificados e da insuficiência de efetivos nas diversas áreas administrativas e operativas. Essa lacuna compromete a eficiência das ações governamentais, tornando difícil atender às demandas da comunidade de maneira eficaz.

A falta de profissionais capacitados impacta diretamente a execução de serviços fundamentais, como saúde, educação e infraestrutura. É evidente que o êxito das políticas públicas depende da capacidade técnica e operacional dos servidores. A ausência de equipes devidamente preparadas resulta em atrasos e ineficiências na entrega de serviços, refletindo negativamente na satisfação e no bem-estar da população.

Sob a perspectiva do interesse público, é imprescindível reconhecer que a melhoria da prestação de



serviços se traduz no fortalecimento da gestão pública e na promoção do desenvolvimento social. Investir na qualificação e na adequação do quadro de servidores é uma necessidade premente, visto que esses fatores influenciam não apenas a performance administrativa, mas também a confiança da população nas instituições.

Desta forma, torna-se necessário identificar e detalhar essa demanda para buscar soluções adequadas que visem superar as dificuldades mencionadas, garantindo que a Prefeitura de Buriti do Tocantins consiga proporcionar serviços públicos de qualidade, alinhados com as reais necessidades da sociedade e que atendam aos princípios da eficiência e eficácia. Esse atendimento se torna vital para promover a equidade, a justiça social e o respeito aos direitos dos cidadãos.



## REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins necessita de uma solução para sanar as dificuldades enfrentadas na prestação de serviços essenciais, decorrentes da falta de recursos humanos qualificados e da insuficiência de efetivos em diversas áreas. Para isso, os requisitos a seguir são fundamentais para garantir que a contratação atenda plenamente às necessidades identificadas, assegurando a seleção da proposta mais vantajosa.

Requisitos da solução contratada:

1. Disponibilização de profissionais com formação acadêmica reconhecida e específica para cada área de atuação necessária, conforme a demanda identificada pela prefeitura.
2. Certificação profissional dos colaboradores, quando aplicável, que comprove a qualificação técnica e a experiência mínima de 3 anos na área relacionada ao serviço a ser prestado.
3. Garantia de manutenção de um quadro mínimo de profissionais alocados por área, respeitando a quantidade definida pelo estudo de necessidade realizado pela prefeitura.
4. Capacidade de realizar treinamentos periódicos, a cada seis meses, para atualização e capacitação contínua dos colaboradores em suas respectivas funções.
5. Fornecimento de relatórios mensais de desempenho dos serviços prestados, contendo indicadores mensuráveis como: taxa de satisfação do usuário, número de atendimentos realizados e tempo médio de resposta.
6. Compromisso com protocolos de qualidade na execução dos serviços, incluindo a adoção de melhores práticas e normas técnicas pertinentes à área de atuação.
7. Adoção de medidas de inclusão e diversidade nas contratações, assegurando a representação de grupos historicamente marginalizados no mercado de trabalho.
8. Estabelecimento de canais de comunicação eficazes entre os profissionais envolvidos e a administração pública, para facilitar o alinhamento de expectativas e a troca de informações relevantes.

Esses requisitos visam garantir a qualidade e a eficiência na prestação de serviços essenciais, contribuindo para a eficácia das ações governamentais no município de Buriti do Tocantins.



## SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para solucionar o problema da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins:

1. **\*\*Contratação de empresas terceirizadas para prestação de serviços\*\***

- Vantagens:

- Custo: Possibilidade de redução de custos operacionais com a eliminação de encargos trabalhistas diretos.

- Qualidade: Acesso a mão de obra especializada que pode oferecer serviços mais qualificados.

- Flexibilidade: Facilidade em ajustar a quantidade de serviços e profissionais conforme a demanda.

- Desvantagens:

- Eficiência: Dependência da qualidade do serviço entregue por parte da empresa contratada, que pode variar.

- Tempo de implementação: Processo de licitação e contratação pode demorar, atrasando o início dos serviços.

- Relação com o interesse público: Risco de desvio de foco na prestação de serviços públicos em favor do lucro.

2. **\*\*Programa de capacitação e treinamento interno para servidores\*\***

- Vantagens:

- Custo: Investimento inicial pode ser alto, mas gera economia a longo prazo ao desenvolver competências internas.

- Qualidade: Melhora da performance dos servidores existentes, aumentando a eficiência nos serviços prestados.

- Adaptabilidade: Treinamentos podem ser ajustados de acordo com as necessidades específicas do município.

- Desvantagens:

- Tempo de implementação: Resultados podem demorar a aparecer, requerendo tempo para formação.

- Limitações: Capacidades individuais limitadas podem restringir a melhoria da qualidade dos serviços em áreas críticas.

3. **\*\*Recrutamento e seleção de novos servidores efetivos\*\***

- Vantagens:

- Custo: Pode ser menor a longo prazo, já que servidores efetivos têm estabilidade e benefícios diretos.

- Qualidade: Novos recrutamentos bem direcionados podem trazer talentos especializados para a administração pública.

- Compromisso: Servidores efetivos tendem a ter maior comprometimento com a instituição devido à estabilidade.

- Desvantagens:

- Prazo de implementação: Recrutamento e seleção levam tempo e podem enfrentar entraves burocráticos.



- Custos fixos: Envolvem despesas contínuas com salários e benefícios, onerando permanentemente a folha de pagamento.

#### 4. \*\*Parcerias com instituições de ensino e organizações não governamentais (ONGs)\*\*

- Vantagens:

- Custo: Parcerias podem reduzir custos com recursos humanos, com contrapartidas educacionais ou sociais.

- Qualidade: Acesso a conhecimento técnico e inovação provenientes das instituições parceiras.

- Flexibilidade: Programas podem ser adaptados às especificidades do município e áreas de necessidade.

- Desvantagens:

- Eficiência: Resultados dependem da efetividade da parceria e do alinhamento entre as partes.

- Duração: Projetos colaborativos podem ter um ciclo de vida limitado, dificultando a continuidade dos serviços.

#### 5. \*\*Tecnologia e automação de processos\*\*

- Vantagens:

- Custo: Reduz gastos operacionais pela automação de tarefas repetitivas, liberando pessoal para funções mais complexas.

- Qualidade: Aumento da precisão e consistência nas operações em áreas administrativas e operacionais.

- Tempo de implementação: Softwares prontos podem ser rapidamente implantados; no entanto, personalizações podem levar mais tempo.

- Desvantagens:

- Custo inicial: Investimentos iniciais em tecnologia e infraestrutura podem ser altos.

- Necessidade de capacitação: Servidores precisam de capacitação para operar novas tecnologias, impactando curto prazo.

Análise comparativa das soluções:

- a. A terceirização oferece flexibilidade e acesso a expertise, mas é arriscada quanto à qualidade e compromisso com o interesse público.

- b. O treinamento interno é uma solução sustentável, embora possa ser lento e demandar tempo para ver resultados práticos.

- c. O recrutamento direto é custoso e burocrático, mas garante pessoal comprometido e qualificado a longo prazo.

- d. As parcerias oferecem inovação a baixo custo, porém seu impacto depende da colaboração efetiva e de uma gestão proativa.

- e. A automação promete eficiência e redução de custos a longo prazo, mas exige forte investimento inicial e treinamento envolvente.

Considerando a relação entre custo, qualidade, implementação e adequação ao interesse público, cada solução possui suas especificidades que devem ser cuidadosamente ponderadas em uma análise final para determinar a melhor abordagem que atenda os objetivos da contratação pública na Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins.



## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela terceirização de mão de obra como solução para a melhoria da prestação de serviços essenciais da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins se justifica por meio de uma análise detalhada dos aspectos técnicos, operacionais e econômico-financeiros envolvidos. A carência de recursos humanos qualificados e a insuficiência de efetivos em diversas áreas representam um desafio significativo, comprometendo a eficácia das ações governamentais. A adoção da terceirização permite à administração municipal acessar rapidamente mão de obra especializada, oferecendo uma solução ágil e eficaz para suprir essas lacunas.

Em termos técnicos, a terceirização proporciona acesso a profissionais com competências específicas que podem ser implementadas de forma rápida e eficiente. O desempenho esperado dos serviços prestados por empresas especializadas tende a ser superior ao que poderia ser alcançado por servidores públicos, que muitas vezes lidam com diversas demandas e limitações de formação. Além disso, as empresas terceirizadas geralmente possuem estruturas organizacionais adequadas que possibilitam a melhor gestão e treinamento de seus colaboradores, assegurando compatibilidade e alinhamento com as necessidades da administração pública. A facilidade na implementação dessa solução é outro ponto forte; a contratação de empresas especializadas pode ocorrer em períodos mais curtos, permitindo que a Prefeitura possa iniciar imediatamente a melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Do ponto de vista operacional, a terceirização apresenta benefícios significativos em termos de manutenção e suporte. Empresas especializadas em determinado serviço têm maior capacidade de garantir a atualização constante e a capacitação de sua equipe, assegurando que os serviços estejam sempre em conformidade com padrões de qualidade desejáveis. Ademais, a escalabilidade que acompanha o modelo de terceirização permite que a Prefeitura ajuste rapidamente o número de trabalhadores dependendo da demanda, garantindo maior flexibilidade no atendimento às necessidades da população. Essa adaptabilidade é especialmente importante em situações de emergências ou picos de demanda, onde a agilidade na resposta pode fazer uma diferença significativa.

Economicamente, a terceirização de mão de obra também se mostra vantajosa. A análise de custo-benefício revela que a opção pela contratação de serviços terceirizados tende a resultar em economia financeira para o município quando comparado ao processo de aumento do quadro de servidores. As despesas diretas, como salários e benefícios, são repassadas às empresas contratadas, permitindo que a Prefeitura direcione seus recursos para outras áreas críticas, ao mesmo tempo em que mantém um padrão mínimo de qualidade nos serviços essenciais. O retorno esperado em relação a esse investimento é palpável, visto que a melhoria na eficiência dos serviços pode traduzir-se em maior satisfação da população, redução de custos operacionais e até mesmo na atração de novos investimentos para a cidade.



Assim, a escolha pela terceirização de mão de obra representa uma estratégia robusta e viável para enfrentar os desafios de escassez de pessoal qualificado. Essa abordagem não só atende de maneira rápida e eficiente a demanda existente, mas também promove uma utilização mais inteligente dos recursos públicos, almejando o aprimoramento contínuo da administração municipal e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade de vida da população de Buriti do Tocantins.



## QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
<b>Lote 01</b>					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	AGENTE DE CONDUÇÃO VEICULAR - CAT. B	CARGO	3,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2	AGENTE DE CONDUÇÃO VEICULAR - CAT. B - I	CARGO	5,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
3	AGENTE DE CONDUÇÃO VEICULAR - CAT. B II	CARGO	2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	AGENTE DE PROTEÇÃO PATRIMONIAL(VIGIA)	CARGO	21,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
5	MONITOR DE TRANSPORTE ESCOLAR	CARGO	8,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
6	DIARISTA	CARGO	100,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>Lote 02</b>					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CARGO	3,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	CARGO	21,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
3	AUXILIAR DE MECANICO.	CARGO	2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	COVEIRO	CARGO	2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
5	ENCARREGADO DE MAQUINAS PESADAS	CARGO	1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
6	AGENTE DE LIMPEZA URBANA(GARI)	CARGO	30,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
7	MECANICO	CARGO	1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
8	AGENTE DE CONDUÇÃO VEICULAR - CAT. B	CARGO	7,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
9	AGENTE DE CONDUÇÃO VEICULAR - CAT. D	CARGO	2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
10	OPERADOR DE MOTONIVELADORA	CARGO	1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
11	OPERADOR DE RETROESCAVADEIRA	CARGO	2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12	OPERADOR DE TRATOR	CARGO	4,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
13	ROÇADOR	CARGO	8,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
14	AGENTE DE PROTEÇÃO PATRIMONIAL(VIGIA)	CARGO	6,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
16	DIARISTAS	CARGO	450,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>Valor Total</b>					<b>R\$ 0,00</b>



## PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação dos serviços terceirizados pela Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins não deve ser parcelada em razão das complexidades técnicas e operacionais envolvidas na gestão desses serviços. A divisão da responsabilidade entre diferentes empresas poderia resultar em falta de coordenação, duplicidade de esforços e lacunas na prestação dos serviços essenciais, comprometendo a eficiência das ações governamentais. Além disso, a presença de múltiplas contratadas pode gerar conflitos de



interesses e dificuldades na supervisão e monitoramento da qualidade dos serviços prestados, o que é especialmente crítico em um contexto onde há carência de pessoal qualificado.

Ao optar por uma contratação unificada, a Prefeitura assegura maior controle sobre as atividades realizadas e a possibilidade de estabelecer diretrizes claras para a prestação dos serviços, facilitando a responsabilização e a avaliação de desempenho. Além disso, a presença de uma única empresa responsável facilita o gerenciamento do contrato, permitindo uma abordagem mais integrada e coesa no atendimento às demandas da população. Com isso, aumenta-se a probabilidade de se alcançar os resultados desejados em termos de qualidade e eficácia.

Finalmente, ao evitar o parcelamento, a Prefeitura poderá otimizar recursos e tempo, evitando a dispersão de esforços que poderiam ocorrer com a atuação de mais de um prestador de serviço. Essa centralização contrasta diretamente com a necessidade de melhorias rápidas e eficazes na qualidade dos serviços ofertados à comunidade, garantindo que o interesse público seja atendido de forma direcionada e eficiente. A eficiência na execução do serviço e a capacidade de resposta às demandas da população estão, portanto, alinhadas ao modelo de contratação singular.



## RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada visa resolver a carência de recursos humanos qualificados na Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins, o que impacta diretamente a qualidade dos serviços públicos. Ao optarmos por esta solução, buscamos não apenas atender à demanda por profissionais capacitados, mas também garantir um uso mais eficiente dos recursos financeiros e materiais disponíveis.

Em termos de economicidade, a escolha de uma empresa especializada permite que a administração pública maximize o custo-benefício. Isso se dá pelo fato de que uma empresa com expertise no setor pode oferecer serviços de melhor qualidade e eficiência a um custo muitas vezes mais favorável do que o treinamento contínuo e a retenção de pessoal inexperiente. A redução de retrabalho, erros e problemas relacionados à falta de capacitação gera uma economia significativa nos gastos públicos ao longo do contrato, além de possibilitar a aplicação eficiente dos recursos em outras áreas prioritárias.

Quanto à otimização de recursos humanos, a contratação proposta libera os servidores municipais para que possam se concentrar em atividades estratégicas da gestão pública. Com profissionais da empresa especializada assumindo as funções específicas que demandam conhecimento técnico, a Prefeitura pode direcionar sua equipe interna para projetos de maior relevância e impacto social, potencializando assim a eficácia das ações governamentais.

Os recursos materiais também são otimizados, pois uma empresa especializada já possui a infraestrutura e os equipamentos necessários para a execução dos serviços. Isso evita que a Prefeitura invista em novas aquisições ou atualizações de tecnologia, permitindo o redirecionamento dessas verbas para outras necessidades urgentes que possam surgir.



Portanto, a contratação de uma empresa especializada facilita a gestão contratual de maneira mais competente e eficaz, promovendo não apenas a qualidade dos serviços prestados, mas também assegurando uma administração pública mais ágil e bem estruturada em Buriti do Tocantins. Essas medidas resultarão em uma significativa melhoria na qualidade de vida da população, refletindo diretamente na satisfação dos cidadãos com os serviços públicos oferecidos.



#### PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para abordar a problemática da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins referente à falta de recursos humanos qualificados, propõe-se um conjunto de providências operacionais e estruturais que visam assegurar a eficácia na implementação da solução escolhida, que é a adoção futura de concurso público.

Inicialmente, é imprescindível realizar um diagnóstico detalhado das áreas onde há carência de efetivos e especializações. Esse diagnóstico deverá identificar as competências e habilidades necessárias para cada função a ser preenchida no concurso. Além disso, recomenda-se a realização de consultas aos gestores públicos locais para entender as demandas específicas de cada setor, garantindo que o concurso atenda às reais necessidades da administração pública.

Outra medida importante é a elaboração de um planejamento estratégico para o concurso público, que deve incluir cronograma de etapas, definição de cargos e salários, assim como a formulação de editais com clareza nas descrições das atribuições. Essa fase é crucial para evitar erros que possam comprometer a seleção de candidatos qualificados e, por conseguinte, a qualidade dos serviços prestados.

Adicionalmente, a Administração deve considerar a criação de um grupo de trabalho especializado em gestão de concursos, que será responsável por acompanhar todo o processo, desde a formulação de edital até a convocação dos aprovados. Esse grupo deve incluir representantes de setores afetados, como saúde, educação e infraestrutura, assegurando uma abordagem multidisciplinar na seleção de pessoal. A capacitação desse grupo pode ser necessária para garantir uma gestão eficiente do concurso, considerando que a especificidade da solução exige conhecimento especializado.

Para maximizar os resultados, é recomendado implementar um sistema de monitoramento e avaliação pós-contratação que observe a integração e desempenho dos novos servidores dentro da estrutura organizacional da Prefeitura. Com isso, serão observadas não apenas a eficácia das contratações, mas também a capacidade de adaptação dos profissionais ao ambiente de trabalho específico da Prefeitura.

Por fim, prega-se a manutenção de um canal de comunicação aberto com a população acerca do andamento do concurso e suas finalidades, a fim de garantir transparência e fomentar a confiança da sociedade nas ações da Administração. Essas medidas visam não apenas preencher lacunas nas



funções públicas, mas também otimizar a utilização dos recursos públicos e melhorar a prestação de serviços essenciais à comunidade.



## CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes para a solução proposta revela que, no cenário específico da Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins, não existem contratações adicionais indispensáveis. A solução escolhida se concentra na ampliação e qualificação dos recursos humanos disponíveis, o que sugere que as contratações diretas são a prioridade imediata para resolver a deficiência apontada.

No entanto, podemos observar que algumas contratações complementarmente associadas podem ser consideradas, visando garantir a eficácia e as condições adequadas para a implementação da solução escolhida. Nesse sentido, seriam relevantes contratações tais como serviços de manutenção predial e infraestrutura para os locais onde esses profissionais atuarão, garantindo que o ambiente de trabalho esteja em conformidade com as necessidades operacionais.

Adicionalmente, a aquisição de materiais e equipamentos que possam facilitar a atuação dos novos funcionários também pode ser vista como uma contratação correlata. Isso inclui ferramentas ou dispositivos que melhorem a prestação de serviços, porém, estas ações não são indispensáveis antes da contratação dos recursos humanos, mas sim ações posteriores que potencializam os resultados.

Portanto, a conclusão é que, embora não sejam exigidas contratações correlatas imediatas antes da estratégia principal de qualificação e efetivação de pessoal, recomenda-se estar atento a necessidades de suporte técnico e infraestrutura que possam surgir na sequência da implementação da solução escolhida.



## IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de serviços essenciais pela Prefeitura Municipal de Buriti do Tocantins, visando qualificar o atendimento à população, pode acarretar diversos impactos ambientais, principalmente relacionados ao consumo de recursos e à geração de resíduos. Um dos principais impactos é o aumento no consumo de energia elétrica proveniente das atividades administrativas e operacionais que demandam maior efetivo humano. Para mitigar esse impacto, recomenda-se a adoção de práticas de eficiência energética, como a utilização de equipamentos com selo Procel, iluminação LED e a implementação de um sistema de gestão de energia para monitorar e reduzir o consumo.

Outro impacto relevante refere-se à geração de resíduos sólidos, na forma de papel, plásticos e outros materiais decorrentes das operações da prefeitura. A fim de minimizar essa questão, é importante implementar um programa de gestão de resíduos que inclua a promoção da reciclagem e



compostagem de materiais, além de campanhas de conscientização sobre a redução do uso de descartáveis. Este programa também deve contemplar a logística reversa, estabelecendo parcerias com empresas especializadas que possam recolher e dar destino adequado aos resíduos gerados, contribuindo assim para a economia circular.

Adicionalmente, as contratações podem aumentar o tráfego de veículos no município, resultando em emissões de gases poluentes e maior consumo de combustíveis fósseis. Para mitigar esses efeitos, recomenda-se a valorização de transporte coletivo ou alternativas sustentáveis entre os colaboradores, como caronas ou bicicletas, além da consideração de locais acessíveis para o desempenho das atividades. Esses esforços contribuirão para a redução da pegada de carbono associada às operações do governo municipal.

Por fim, é essencial que qualquer compra de bens e materiais considere critérios de durabilidade e baixa toxicidade. Isso inclui fornecer orientação aos fornecedores sobre a importância de práticas sustentáveis e de produtos que facilitem a logística reversa, garantindo que quando não forem mais necessários, possam ser facilmente reciclados ou reaproveitados. Dessa maneira, medidas mitigadoras que priorizam soluções de baixo impacto ambiental não só ajudam a preservar o meio ambiente, mas também contribuem para uma sociedade mais consciente e responsável no uso dos recursos públicos.



## CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Buriti do Tocantins - TO, 30 de Abril de 2025

---

HONNY CAYRES DE BRITO

Diretor de Compras

28/2023